



**HELPnet, networks s.r.o.**  
Hurbanova 1/31  
965 01 Žiar nad Hronom

**Vec: Žiadosť o zrušenie služby**

Týmto Vás žiadam o zrušenie služby, ktorá je poskytovaná na základe zmluvy č. ...., uzatvorenej dňa ..... medzi zmluvnými stranami:

**Poskytovateľ:**

**HELPnet networks s.r.o.**

Hurbanova 1/31

965 01 Žiar nad Hronom

IČO: 46 991 026

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, odd. Sro, vložka č. 23580/S

V zastúpení: Peter Gajdošík, konateľ

**Účastník:**

Obchodné meno: .....

Meno a priezvisko/

v zastúpení Trvalý .....

pobyt/Sídlo: .....

Tel. číslo: .....

IČO: .....

DIČ: .....

Miesto pripojenia: .....

**Dôvod zrušenia internetového pripojenia:**

finančne výhodnejšia ponuka od konkurencie

ponuka od konkurencie na vyššiu rýchlosť

internetu nespokojnosť s kvalitou pripojenia

zamietnutá žiadosť o vyššiu rýchlosť

internetu odsťahovanie sa z miesta pripojenia

iný .....

kvalita servisu

operatívnosť servisu

nesúhlas s podmienkami pripojenia

komunikácia s poskytovateľom

Spokojnosť so službou: ..... % (100% najspokojnejší)

Návrh na zlepšenie: .....

V ..... dňa .....

.....

**podpis**