



**HELPnet, s.r.o.**  
Hurbanova 1/31  
965 01 Žiar nad Hronom

**Vec: Žiadosť o zrušenie služby**

Týmto Vás žiadam o zrušenie služby, ktorá je poskytovaná na základe zmluvy č. ...., uzatvorenej dňa ..... medzi zmluvnými stranami:

**Poskytovateľ:**

**HELPnet, s.r.o.**

Hurbanova 1/31

965 01 Žiar nad Hronom

IČO: 45 321 531

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, odd. Sro, vložka č. 17571/S

V zastúpení: Peter Gajdošík, konateľ

**Účastník:**

Obchodné meno: .....

Meno a priezvisko/

v zastúpení Trvalý .....

pobyt/Sídlo: .....

Tel. číslo: .....

IČO: .....

DIČ: .....

Miesto pripojenia: .....

**Dôvod zrušenia internetového pripojenia:**

finančne výhodnejšia ponuka od konkurencie

ponuka od konkurencie na vyššiu rýchlosť

internetu nespokojnosť s kvalitou pripojenia

zamietnutá žiadosť o vyššiu rýchlosť

internetu odsťahovanie sa z miesta pripojenia

iný .....

kvalita servisu

operatívnosť servisu

nesúhlas s podmienkami pripojenia

komunikácia s poskytovateľom

Spokojnosť so službou: ..... % (100% najspokojnejší)

Návrh na zlepšenie: .....

.....

Dovoľujeme si Vám pripomenúť Vašou povinnosťou je vrátiť zariadenia spoločnosti HELPnet, s.r.o., v stave akom ste ho prebrali (anténa, modem, set-top box, CI modul, dekódovacia karta, adaptér, diaľkové ovládanie, HDMI kábel ) s prihladením na obvyklé opotrebovanie. Táto povinnosť vyplýva zo Všeobecných podmienok zmluvy , článok bod 6.12  
 V prípade, že tak neurobíte do 30 dní od zániku Zmluvy, budú Vám zariadenia fakturované podľa nižšie uvedeného cenníka.  
 Zariadenia môžete vrátiť osobne alebo zaslať poštou na adresu HELPnet, s.r.o., Trnavská 20, 919 43 Cífer.

**Ak si zariadenie nemôžete zdemontovať sami, môžete si na našom tel. čísle 033/321 00 00 objednať spolplatenú demontáž (30,- € s DPH/za každú začatú hodinu + dopravné náklady :**

Zóna 1	Cífer	2,- € s DPH
Zóna 2	do 14km	5,- € s DPH
Zóna 3	do 24km	10,- € s DPH
Zóna 4	do 50km	15,- € s DPH
Zóna 5		0,30 € s DPH /1km

**V prípade záujmu si môžete zariadenie odkúpiť za zostatkovú sumu podľa typu :**

Druh služby	Zariadenie	€ s DPH /1ks
OPTIK	modem+napájanie-POE	50,-
WIFI	anténa+napájanie-POE	50,-
FIBER GPON	optický konvertor+napájanie-POE	40,-
KÁBLOVÁ TELEVÍZIA	set-top box +adaptér+HDMI kábel+karta+diaľkové	40,-
	CI modul+karta	30,-
INTERNETOVÁ TELEVÍZIA	set-top box +adaptér+HDMI kábel+diaľkové	50,-

**Odkúpením zariadenia po ukončení Zmluvy zaniká povinnosť účastníka vrátiť zariadenie poskytovateľovi.**

**Ďakujeme Vám.**

**Svojim podpisom beriem na vedomie.**

V ..... dňa .....

.....

**Podpis**