

Cenník zóna pokrytia A

Bezdrôtové pripojenia

Názov programu	Rýchlosť download /upload	obmedzenia	Cena s DPH [euro]
Wireless 1	2Mbps / 1Mbps	neobmedzený	10,-
Wireless 2	4Mbps / 1Mbps	neobmedzený	12,-
Wireless 4	8Mbps / 2Mbps	neobmedzený	15,-
Wireless 6	12Mbps / 4Mbps	neobmedzený	20,-
Verejná IP adresa			3,-

Zriadenie služby

Služba	Jednorazový poplatok [euro]
Zriadenie služby bez viazanosti	110,-
Zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou	66,-

Aktivačný poplatok zahŕňa obhliadku a zriadenie užívateľskej prípojky v byte užívateľa. Zriadenie služby zahŕňa inštaláciu MW zariadenia, káblového prepájania a materiál použitý pri inštalácii.

Upozornenie.

- Rýchlosti uvedené v cenníku sú rýchlosti nastavované na sieťových prvkoch centrálnych uzlov firemnej siete. Na prenosovej trase ku klientovi môže dôjsť k dočasnému zníženiu prenosovej kapacity vzhľadom k použitej technológii a tým k zníženiu rýchlosti využiteľnej na prípojnom mieste.

- Užívateľ je povinný zabezpečiť si inštalačné médium, na ktorom sa nachádza jeho operačný systém. - Firma nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené pri inštalácii siete, sieťovej karty a softwaru. - Inštalačný poplatok zahŕňa zriadenie užívateľskej prípojky v byte užívateľa, prvotnú konfiguráciu pripojenia PC do siete v operačnom systéme MS Windows. Ostatné ako sieťová karta, kábel UTP alebo iný materiál v byte zákazníka nie sú súčasťou poplatku.

- Všetky uvedené programy umožňujú pripojenie maximálneho jedného počítača do siete na jednu účastnícku zmluvu. V prípade potreby pripojenia ďalšieho počítača je potrebné si zaobstaráť zariadenie na to určené (router).

- Ďalšia distribúcia služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu našej spoločnosti je zakázaná.

Koncové zariadenia a príslušenstvo

Druh zariadenia	Jednorazový poplatok [euro]
Wifi router	29,90
Switch 5-portový	10,-
Switch 8-portový	15,-
Wifi extender	50,-
USB dongle	15,-

powerline	35,-
Powerline wifi	55,-
Externá anténa k routru 9dBi	10,-
Externá anténa k routru 8dBi magnetická	15,-

Príslušenstvo k MW zariadeniam

Druh zariadenia	Jednorazový poplatok [euro]
Kábel UTP Cat.5 / 1bm	0,4
Konektor RJ45 / ks	0,2
Konzola pozink 200mm	7,00
Konzola pozink 300mm	10,00

Administratívne poplatky

Fakturácia	Jednorazový poplatok [euro]
Elektronická faktúra, doručovaná elektronickou poštou – vyhotovenie a pravidelné zasielanie elektronickej faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie. Elektronická faktúra je vyhotovená na základe žiadosti Účastníka, doručovaná prostredníctvom elektronickej pošty, zasielaná na Účastníkom určenú e-mailovú adresu. Služba elektronickej fakturácie nie je spoplatnená.	0
Opis faktúry – bez zmeny údajov – jednorazový poplatok za vyhotovenie a zaslanie opisu faktúry za telekomunikačné služby. Opis faktúry je vystavený späťne na žiadosť Účastníka, vyhotovený bez zmeny údajov na faktúre. Poplatok je účtovaný za vyhotovenie opisu faktúry vystaveného na jeden variabilný symbol na všetky faktúry, vystavené v danom mesiaci. Žiadosť možno podať osobne, listom alebo elektronicky (e-mailom).	0,83
Opis faktúry – s možnými opravami údajov – jednorazový poplatok za vyhotovenie a zaslanie opisu faktúry za telekomunikačné služby. Opis faktúry je vystavený späťne, na žiadosť Účastníka, vyhotovený aj s možnými opravami údajov na faktúre: IČO, IČ DPH, adresa apod. Poplatok je účtovaný za vyhotovenie opisu faktúry, vystaveného na jeden variabilný symbol na všetky faktúry, vystavené v danom mesiaci. Žiadosť možno podať osobne, listom alebo elektronicky (e-mailom).	1,50
Zmena typu fakturácie na elektronickú fakturáciu – zmena typu fakturácie z papierovej fakturácie na elektronickú fakturáciu, zmena tohto typu nie je spoplatnená.	0
Zmena typu fakturácie z elektronickej na iný spôsob – jednorazový poplatok za zmenu typu fakturácie z elektronickej na iný spôsob (papierová, papierová + poštová poukážka).	1,99
Platba v hotovosti – poplatok za platbu faktúry na pobočke HELPnet. Poplatok sa účtuje za každú faktúru.	3,00
Výpis služieb (na vyžiadanie), vystavený na jeden variabilný symbol – jednorazový poplatok za vyhotovenie jednorazového výpisu telekomunikačných služieb na základe požiadavky Účastníka za ním definované obdobie. Výpis je možné doručiť poštou alebo elektronickou poštou na základe požiadavky Účastníka. Žiadosť možno podať osobne, listom alebo elektronicky (e-mailom). Poplatok je účtovaný za vyhotovenie výpisu vystaveného na jeden variabilný symbol v rovnakom období.	1,99
Opis zmlúv, dodatkov – poplatok za vyhotovenie opisu Zmluvy o pripojení, vrátane Príloh a dodatkov. Opisy jednotlivých dokumentov sú vyhotovené na žiadosť Účastníka. Poplatok sa účtuje za každú zmluvu, prílohu, dodatok.	1,49
Zmena odberateľa – poplatok za prevod služieb na iného Účastníka.	10,00
Obnovenie účastníka po ukončení zmluvného vzťahu – poplatok za vykonanie administratívno-technických prác, týkajúcich sa úkonov: obnovenie dát, e-mailových schránok, správ, údajov na diskovom priestore pre jednotlivé web aplikácie Účastníka a iné zo zálohy na základe žiadosti Účastníka.	10,00

Elektronická upomienka – zaslanie elektronickej upomienky na e-mail alebo mobilný telefón Účastníka, uvedený v Zmluve o pripojení alebo v informačnom systéme Poskytovateľa.	1,00
Písomná upomienka – zaslanie písomnej upomienky na fakturačnú adresu Účastníka, uvedenú v Zmluve o pripojení alebo v informačnom systéme Poskytovateľa.	3,00
Zmluvná pokuta 24 mesiacov – poplatok za porušenie minimálneho trvania Zmluvy zo strany Účastníka. Zmluvná pokuta bude uplatnená voči Účastníkovi aj v prípade, ak počas trvania zmluvnej viazanosti nebude uhrádzať dohodnuté platby, na základe čoho Poskytovateľ pristúpi k odstúpeniu od Zmluvy.	100

Administratívne poplatky

Fakturácia	Jednorazový poplatok [euro]
Zablokovanie prístupu k službe na žiadosť Účastníka – predstavuje jednorazový poplatok za zablokovanie prístupu k objednanej telekomunikačnej službe, maximálne na 3 mesiace počas kalendárneho roka, na základe žiadosti Účastníka. Možnosť zablokovania prístupu k službe môžu využiť účastníci bez viazanosti služieb. Počas obdobia blokovania služby bude Účastníkovi poskytnutá 100% zľava z mesačného paušálu blokovanej služby. Žiadosť o zablokovanie musí obsahovať špecifikáciu služby, ktorú chce Účastník zablokovať a dátum, od kedy a do kedy má byť prístup k službe zablokovaný.	5
Znovupripojenie / odblokovanie prístupu k službe – predstavuje poplatok za odblokovanie prístupu k zablokovanej telekomunikačnej službe, na základe žiadosti Účastníka.	1
Zablokovanie prístupu k službe – prístup k objednanej službe bol Účastníkovi zablokovaný zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy o pripojení, zo Všeobecných podmienok poskytovaných služieb a ich príslušných taríf.	0
Znovupripojenie / odblokovanie prístupu k službe – predstavuje jednorazový poplatok za odblokovanie prístupu k zablokovanej telekomunikačnej službe. Prístup k objednanej službe bol Účastníkovi zablokovaný zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy o pripojení, zo Všeobecných podmienok poskytovaných služieb a ich príslušných taríf. Znovupripojenie sa uskutoční automaticky alebo na základe žiadosti Účastníka po splnení všetkých povinností, ktoré boli dôvodom odpojenia, resp. zablokovania prístupu k službe.	20

Zmena služby	Jednorazový poplatok [euro]
Zmena účastníckeho programu z nižšieho na vyšší	0
Zmena účastníckeho programu z vyššieho na nižší bez viazanosti	3
Zmena účastníckeho programu z vyššieho na nižší s viazanosťou – predstavuje zmenu najbližší možný nižší účastnícky program podľa platného cenníka	20
Zmena účastníckeho programu z vyššieho na nižší s viazanosťou – predstavuje zmenu o druhý najbližší možný nižší účastnícky program podľa platného cenníka	35
Premiestnenie služby – jednorazový poplatok za premiestnenie telekomunikačných služieb. Znamená zmenu miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu.	10

Servisný výjazd	Jednorazový poplatok [euro]
Servisný výjazd Žiar nad Hronom	10
Servisný výjazd ostatné lokality – do 30km	20
Servisný výjazd nad 30km – každý začatý km	0,30
Servisné práce v rámci servisného výjazdu na základe objednávky – každá začatá hodina	15

Iné poplatky	Jednorazový poplatok [euro]
Neoprávnená reklamácia – jednorazový poplatok za neoprávnenú reklamáciu, pod ktorým sa rozumie reklamácia zariadenia zo strany Účastníka, pri ktorej preukázateľná chyba nastala zo strany Účastníka, v zmysle: neodborný zásah do konfigurácie zariadení (zle uvedené heslo, meno Účastníka), mechanicky poškodené zariadenie, nesprávne zapojené zariadenie.	20
Vlastné koncové zariadenie Účastníka – kontrola a konfigurácia vlastného koncového zariadenia Účastníka. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť nakonfigurovať zariadenie, ktoré nepozná, neboli mu poskytnuté užívateľské príručky k zariadeniu alebo zariadenie podľa Všeobecných podmienok nezodpovedá parametrom telekomunikačného zariadenia. Účastník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie o zariadení. Pokiaľ tak neučiní, má Poskytovateľ nárok odmietnuť konfiguráciu zariadenia.	10
Kontrola a konfigurácia zariadenia Poskytovateľa – kontrola a konfigurácia zvereného koncového zariadenia Poskytovateľa na žiadosť zákazníka. Suma sa fakturuje v prípade, že zákazník neodborne zasahoval do HW alebo SW zvereného zariadenia a z uvedeného dôvodu bolo zariadenie nefunkčné.	5

Ceny uvedené v Cenníku sú vrátane DPH.

Cenník platí pre spoločnosti HELPnet, s.r.o., HELPnet services, s.r.o. a pre HELPnet com, s.r.o., HELPnet systems, s.r.o.

Kontaktujte nás

Zákaznícke miesto:

HELPnet, s.r.o.

M.Chrásteka 25, 1.poschodie

965 01 Žiar nad Hronom

Tel.č. 0907 500 350 faktúry

0907 525 414, 0940 827 827 technická podpora,
nahlasovanie porúch

e-mail: helpnet@helpnet.sk

www.helpnet.sk

Cenník je platný od 1.1.2016

Záverečné nariadenie Európskej únie Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

Minimálna rýchlosť pre internetového pripojenie poskytovanú prostredníctvom bezdrôtovej siete je rýchlosť potrebná na to, aby internetové pripojenie vo zvolenom programe Wireless1 až WirelessX (ďalej len WirelessX) internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti je pre program WirelessX bezdrôtovej siete je maximálnej rýchlosti daného programu a je hodnota Minimálnej rýchlosti je 80 percent z programu.

- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri internetovom prístupe k službe WirelessX . Hodnota bežne dostupnej rýchlosti je 95 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť od 0:00 hod do 19:00 hod, za predpokladu že sú použité zariadenia, ktoré boli dodané. Maximálna rýchlosť je v cenníku uvedená ako rýchlosť Downlinku a Uplinku. Maximálna rýchlosť je zároveň rýchlosť z reklamy. Maximálna rýchlosť programov WirelessX je poskytovanéj na úrovni 100 percent rýchlosti komunikačnej ako Maximálna rýchlosť pre daný program.

- Odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového pripojenia sú merateľné na meračoch rýchlostí a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času. Prijaté dáta sú Download a odoslané dáta sú Upload .

- Uvedené hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane klienta podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení. Na kvalitu parametre vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa pripája, to znamená že v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa klient pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu vplýva a rýchlosť služby a technické parametre latencia – odozva, a stratovosť paketov ako aj vzdialenosť klienta od vysielacieho bodu. Čím viac klientov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade klienta využívajúceho službu Televízie závisieť od využívanej množstva dát pre televíziu. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná a tým nie sú práva klienta dotknuté k uplatneniu prostriedkov nápravy.

- Prostriedky nápravy dostupné klientom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od daných parametrov služby a podmienky ich uplatnenia je potrebné nahlásiť a každý podnet sa bude riešiť individuálne. Pri Maximálnej rýchlosti programu Wireless4 (8 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 3,2 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 12,5 minút. Pri Bežne dostupnej rýchlosti 5 Mbit/s čo je 73% z Maximálnej rýchlosti pri programe je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 4,2 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 17,5 minút.

- Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Cenníku pre klientov.